



CONDITIONS DE VENTE

Les nuitées minimales :

La période minimale pour une réservation est de **6 nuits** et en période de pointe tel que Noël/Nouvel an, nous accepterons **14 nuitées** minimum.

Les tarifs :

Les tarifs de nos villas sont en Euros, nets, non commissionables. Ils s'entendent par nuit et varient en fonction de la période de réservation. Ils incluent les taxes en vigueur, mais sont modifiables à tout moment et sans préavis en cas de force majeure (changement de législation, etc...)

Les tarifs sont valables pour une occupation définie. Toute occupation additionnelle - qu'elle soit journalière ou nocturne - est soumise à l'accord préalable de CG Villas.

La confirmation des réservations

La confirmation d'une réservation se fait en 3 étapes :

1. Emission d'une offre & option

A chaque demande de réservation, CG Villas répond, suivant la disponibilité, par une offre.

2. Pré-confirmation

Une fois l'offre émise, le bénéficiaire dispose d'une option de 3 jours ouvrés à compter de la date d'envoi de l'offre par CG Villas pour nous faire parvenir, par email, une confirmation écrite de sa réservation.

L'acompte de réservation : A la suite de la confirmation écrite, le bénéficiaire dispose de 72 heures pour nous transmettre, par email, la copie de l'avis de transfert bancaire de **50%** du montant total de la réservation.

A défaut de réception de l'une des deux correspondances, l'option s'annulera automatiquement.

3. La confirmation définitive

La confirmation est ferme et définitive lorsque CG Villas reçoit effectivement l'acompte pour la réservation demandée.

Le solde du montant total de la réservation doit être reçu comme suit :

- a) au plus tard 40 jours avant l'arrivée prévue du client dans sa résidence à Maurice. A défaut de versement dans les temps, la réservation pourra être annulée de plein droit et les conditions générales d'annulation s'appliqueront.

2.

- b) Au plus tard **60 jours** avant l'arrivée prévue du client dans sa résidence à Maurice quand une réservation est confirmée dans la période entre le 01 décembre et le 15 janvier. A défaut de versement dans les temps, la réservation pourra être annulée de plein droit et les conditions générales d'annulation s'appliqueront.

4. Réservation de dernière minute:

La confirmation de la réservation est ferme et définitive aussitôt que « CG Villas Ltd. » reçoit la somme totale de la période de location dans notre compte en banque. Cependant si nous ne recevons aucune confirmation écrite ainsi que copie du transfert bancaire confirmant que le règlement de la totalité de la location a été effectuée à notre compte bancaire avant l'arrivée des clients à la villa ou appartement, la demande de location est annulée automatiquement.

- Les paiements par carte bancaire ne seront pas acceptés.

Toute autre devise ou autre moyen de paiement devra faire l'objet d'une demande préalable à la direction de CG Villas.

Conditions d'Annulations :

1. Annulation de la réservation a plus de 6 mois de l'arrivée : perte de 10% du montant total de la location.
2. Annulation de la réservation entre 6 mois et 45 jours avant la date de location : perte du depot equivalent a 30 % du montant total de location.
3. Annulation de la réservation a moins de 45 jours avant la date de location : perte de 100% du montant total de la location.
4. Non presentation (No Show) = 100% de la location est due.

Les délais d'annulation s'entendent avant l'arrivée prévue du client dans sa résidence à L'Ile Maurice.
Les pénalités s'entendent en pourcentage du montant total de la réservation.

.../3

Service :

Les tarifs de nos résidences incluent le service d'une femme de ménage.

Les heures de travail des femmes de ménage varient en fonction des villas. Dans tous les cas, elle est présente le matin et dans certaines villas même l'après-midi.

Les tâches des femmes de ménage comprennent le nettoyage et l'entretien général de la villa, la lessive et le repassage.

Elles peuvent également effectuer en supplément des gardes d'enfants, ainsi que la cuisine.

Dépendant des villas, il faut compter environ Rs.150 de l'heure supplémentaire durant la journée et Rs.250 de l'heure à partir de 18H à être réglé directement à la femme de ménage.

Responsabilités :

Les résidences proposées par CG Villas appartiennent à différents propriétaires et sont dûment enregistrées ou en cours d'enregistrement auprès des autorités mauriciennes.

CG Villas, agit uniquement comme intermédiaire entre le client et le propriétaire de la résidence.

Le cas échéant, elle signale au propriétaire tous manquements mais elle ne peut, en aucun cas, être tenue responsable d'accidents qui pourraient survenir à la suite de défauts dans la construction et dans les équipements de la résidence.

A cet égard, CG Villas recommande que les enfants séjournant dans les résidences de CG Villas, soient adéquatement surveillés, notamment en ce qui concerne l'utilisation des piscines.

La responsabilité de CG Villas ne pourra, non plus, être engagée à la suite de vols ou de dommages aux effets personnels des clients, argent compris, au cours de leurs séjours dans la résidence.

Toute casse considérée 'normale' pour un séjour ne vous sera pas réclamée (telle que un verre ou une assiette). Veuillez cependant attirer l'attention de la femme de ménage sur tout bris ou dégradation lors du constat de départ, il sera décidé si un dédommagement est appliqué selon les prix mauriciens .

Ceci évitera que le blâme retombe sur le personnel et permettra au propriétaire de remplacer les objets abimés .