



CONDITIONS DE VENTE

Les nuitées minimales :

La période minimale pour une réservation est de 6 nuits et en période de pointe tel que Noël/Nouvel an, nous accepterons 14 nuitées minimum.

Les tarifs :

Les tarifs de nos villas sont en Euros, nets, non commissionables. Ils s'entendent par nuit et varient en fonction de la période de réservation. Ils incluent les taxes en vigueur, mais sont modifiables à tout moment et sans préavis en cas de force majeure (changement de législation, etc...)

Les tarifs sont valables pour une occupation définie. Toute occupation additionnelle - qu'elle soit journalière ou nocturne - est soumise à l'accord préalable de CG Villas.

La confirmation des réservations

La confirmation d'une réservation se fait en 3 étapes :

1. Emission d'une offre & option

A chaque demande de réservation, CG Villas répond, suivant la disponibilité, par une offre.

2. Pré-confirmation

Une fois l'offre émise, le bénéficiaire dispose d'une option de 4 jours ouvrés à compter de la date d'envoi de l'offre par CG Villas pour nous faire parvenir, soit par fax soit par email, une confirmation écrite de sa réservation.

Dépôt de réservation : A la suite de la confirmation écrite, le bénéficiaire dispose de 72 heures pour nous transmettre, par fax ou par email, la copie de l'avis de transfert bancaire de 50% du montant total de la réservation.

A défaut de réception de l'une des deux correspondances, l'option s'annulera automatiquement.

3. La confirmation définitive

La confirmation est ferme et définitive lorsque CG Villas reçoit effectivement le dépôt de réservation demandé.

Le solde du montant total de la réservation doit être reçu au plus tard 30 jours avant l'arrivée prévue du client dans sa résidence à Maurice. A défaut de versement dans les temps, la réservation pourra être annulée de plein droit et les conditions générales d'annulation s'appliqueront.

Frais d'Organisation :

50 Euros de frais d'organisation sont ajoutés à la facture lors de la confirmation.

Les paiements :

Tous les paiements devront se faire en Euros par virement bancaire aux coordonnées suivantes :

Banque : The Mauritius Commercial Bank Ltd
Succursale : Grand Baie
Adresse: Route de la côte - Grand Baie - Ile Maurice
Code SWIFT : MCBLMUMU
Titulaire du compte : CG Villas Ltd
Devise : Euros
N° de compte : 16 0550246
IBAN : MU46MCBL0916000000550246000EUR

- Les paiements par carte bancaire ne seront pas acceptés.

Toute autre devise ou autre moyen de paiement devra faire l'objet d'une demande préalable à la direction de CG Villas.

Les conditions d'annulation :

<u>Délais d'annulation</u>	<u>Pénalités</u>
de 3 mois à 1 an :	10%
de 45 jours à 3 mois :	20%
de 20 jours à 45 jours :	50%
moins de 20 jours	100%

Les délais d'annulation s'entendent avant l'arrivée prévue du client dans sa résidence à Maurice.
Les pénalités s'entendent en pourcentage du montant total de la réservation.

Service :

Les tarifs de nos résidences incluent le service d'une femme de ménage.
Les heures de travail des femmes de ménage varient en fonction des villas. Dans tous les cas, elle est présente le matin et dans certaines villas même l'après-midi.
Les tâches des femmes de ménage comprennent le nettoyage et l'entretien général de la villa, la lessive et le repassage.
Elles peuvent également effectuer en supplément des gardes d'enfants, ainsi que la cuisine.
Dépendant des villas, il faut compter environ 3 Euros (Rs.100) de l'heure supplémentaire à être réglé directement à la femme de ménage.

Responsabilités :

Les résidences proposées par CG Villas appartiennent à différents propriétaires et sont dûment enregistrées ou en cours d'enregistrement auprès des autorités mauriciennes.

CG Villas, agit uniquement comme intermédiaire entre le client et le propriétaire de la résidence.

Le cas échéant, elle signale au propriétaire tous manquements mais elle ne peut, en aucun cas, être tenue responsable d'accidents qui pourraient survenir à la suite de défauts dans la construction et dans les équipements de la résidence.

A cet égard, CG Villas recommande que les enfants séjournant dans les résidences de CG Villas, soient adéquatement surveillés, notamment en ce qui concerne l'utilisation des piscines.

La responsabilité de CG Villas ne pourra, non plus, être engagée à la suite de vols ou de dommages aux effets personnels des clients, argent compris, au cours de leurs séjours dans la résidence.